

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (Пользовательское соглашение)

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта является официальным предложением Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования "Международный университет экономических и гуманитарных наук", ИНН 7725332133, лицензия на осуществление образовательной деятельности Департамента образования города Москвы серия 77Л01 № 0009957, рег.№ 039100 от 23 января 2018 года, заключить договор на изложенных ниже условиях, адресованным неопределённому кругу лиц (далее – «Заказчик»). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты образовательных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы, сервисов, сайта и учебного портала на котором размещаются обучающие материалы (лекции, обучающий материал, вебинары, онлайн курс, произведения, АВП), признает безусловную пригодность Системы, используемых сервисов и сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) либо в ином порядке, установленном Исполнителем, полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. Заказчик подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим договором, в полном объеме путем проставления отметки в графе (чекбоксе) «С публичной офертой ознакомлен и соглашаюсь на обработку моих персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», на условиях и для целей, определенных политикой конфиденциальности» при оформлении заказа.

Незнание условий настоящего договора не является основанием для предъявления со стороны Заказчика каких-либо претензий к Исполнителю.

1.7. Актуальный договор-оферта всегда находится по адресу <https://mueg.ru>

1.8. В настоящем договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.8.1. Вебинар – это:

- видео-презентация обучающей программы (практического тренинга, обучающего курса), с комментариями Исполнителя;

- трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени, осуществляемые с использованием специального ПО.

Заказчик задает вопросы по теме вебинара с использованием чата вебинарной комнаты или с

использованием иных средств связи сети Интернет.

1.8.2. Договор – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый, в случае необходимости, в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.8.3. Обратная связь – информационно-консультационная услуга в форме проведения устной консультации и\или ответов на вопросы в виде текста с определенной тематикой посредством средств коммуникации сети Интернет.

1.8.4. Онлайн курс, онлайн мероприятие – это обучающая программа в виде одного или серии уроков по определенной тематике, осуществляемая с помощью средств дистанционной связи (Интернет), в виде материалов, предоставленных в электронном виде в соответствии с условиями настоящего договора.

1.8.5. Программное обеспечение (ПО) – браузер (InternetExplorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие работоспособного ПО на своем персональном компьютере.

1.8.6. Сайт - принадлежащий Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам и их поддоменам: <https://mueg.ru>

1.8.7. Курс, практический курс - форма обучения, целью которого является передача знаний, развитие некоторых умений и навыков по теме приобретенной Заказчиком программе обучения. В процессе проведения курса создаются условия для самостоятельного поиска Заказчиком способов решений возникающих в процессе обучения вопросов.

1.8.8. Посетитель Аккаунта — лицо, пришедшее на страницу Сайта без цели получения услуги.

1.8.9. Пользователь —лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящей Оферты и желающий получить услугу, предлагаемую на Сайте.

1.8.10. Услуги — образовательные услуги в виде проведения обучающих курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки, консультаций, предоставления информационных продуктов, участия в онлайн и офлайн курсах, вебинарах, онлайн и офлайн конференциях, мастер-классах.

1.8.11. «Произведение (контент или обучающий материал)» - результат интеллектуальной деятельности Автора (Исполнителя или иного лица) – созданные автором охраняемые результаты интеллектуальной деятельности (в т.ч. их части и фрагменты любой продолжительности), размещенные на Сайте и Учебном портале, а также предоставляемые в рамках онлайн и офлайн курсов.

1.8.12. «Исполнение» - зафиксированное в любой форме выступление Исполнителя или иного лица посредством живого разговора, беседы, начитки текста или с помощью технических средств.

1.8.13. «АВП» - аудиовизуальное произведение (в понятии статьи 1263 ГК РФ), состоящее из зафиксированной серии связанных между собой изображений (с сопровождением или без сопровождения звуком) и предназначенные для зрительного и слухового (в случае сопровождения звуком) восприятия с помощью соответствующих технических устройств (в т.ч. видеоклип, видеозапись выступления, и т.д.). АВП является весь видео-контент, размещенный на Сайте и предоставляемый Заказчику в рамках оказания услуг, в том числе в рамках Онлайн-лекций.

1.8.14. «Изображение» - фотографическое произведение или произведение, полученное способом, аналогичным фотографии; произведение изобразительного искусства, любые графические оформления, уменьшенная копия которого содержится в соответствующем приложении к Договору.

1.8.15. «Право на АВП» - право на использование Произведения, и/или АВП, и/или Изображения на условиях неисключительной лицензии указанными ниже способами в пределах срока и на территории, установленной договором, что означает право осуществлять самостоятельно в отношении Произведений (как в полном варианте, так и их частей и/или фрагментов любой продолжительности), как в оригинальной, так и в технически переработанной форме (в том числе в форме Мобильного контента) в пределах территории Мира и срока оказания соответствующей Услуги, приобретенной на Сайте, следующие действия:

1. Просматривать АВП лично с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания Услуг, в соответствии с выбранным на Сайте курсом.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику обучающих услуг в виде курсов, мастер-классов, вебинаров (далее – "Услуги", "Услуга") посредством сети Интернет путем предоставление доступа на учебный портал, на условиях неисключительной лицензии, согласно части 4-ой Гражданского кодекса Российской Федерации (далее АВП).

2.2. Заказчик оплачивает услуги за обучение и вознаграждение за использование учебного портала, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать такие Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком на Сайте курсом и предоставить доступ на учебный портал на условиях, предусмотренных разделом 5 Договора.

2.3. Конкретные темы, программа, стоимость приобретаемых Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице (сайте) продажи такой Услуги.

2.4. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, доступ на учебный портал круглосуточный.

2.5. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику обучающих материалов на срок обучения, формированием навыков их самостоятельного использования и изучения, устным или письменным (по электронной почте или с использованием иных средств коммуникации сети Интернет) консультированием по вопросам Заказчика согласно приобретенного курса.

2.6. Исполнитель является учебным заведением, имеющим лицензию на осуществление образовательной деятельности Департамента образования города Москвы серия 77Л01 № 0009957, рег.№ 039100 от 23 января 2018 года. Срок действия лицензии - бессрочно.

## 3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Образовательные услуги по настоящему договору оказываются в сроки, указанные на странице (сайте) продажи соответствующей Услуги (курса).

3.2. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, установленного для соответствующей услуги на странице продажи услуги на Сайте, либо с момента получения доступа к обучающим материалам (АВП) по Услугам с самостоятельным обучением, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу

start@mueg.ru.

При этом отдельный акт приема-сдачи оказания услуг не оформляется, если иное не установлено отдельным соглашением Сторон.

3.3. Обратная связь с Исполнителем осуществляется по электронной почте [start@mueg.ru](mailto:start@mueg.ru) На период праздничных, текущая обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

3.4. Для выполнения итоговых заданий по курсу, предоставляется период с момента получения доступа к учебному portalу и заканчивается за 3 дня до окончания курса (нормативного срока обучения), прием ВКР заканчивается за 2 недели до окончания курса (нормативного срока обучения).

3.5. Доступ к обучающим материалам, размещаемым на учебном portalе, за Заказчиком не сохраняется и прекращается с момента завершения обучающей программы.

3.6. Время проведения онлайн мероприятий и офлайн мероприятий по настоящему договору указывается по московскому времени, если иное не указано на странице (сайте) продажи соответствующей Услуги.

3.7. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору с приложением документов, подтверждающих невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Заказчиком услуг, предусмотренных настоящим договором.

3.7.1. Исполнитель вправе, но не обязан удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий:

- Заказчик обратился в срок не позднее, чем через 7 (семь) календарных дней после даты начала соответствующего потока обучающей программы;
- представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения услуг в соответствующем потоке обучения;
- имеется реальная возможность включить Заказчика в следующий поток обучающей программы.

В случае обращения Заказчика с указанным заявлением по истечении установленного настоящим пунктом срока, Исполнитель вправе удовлетворить заявление при условии оплаты Заказчиком в полном объеме стоимости нового потока обучающей программы по цене действующей на момент принятия решения об удовлетворении соответствующего заявления Заказчика.

#### 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

4.1. В случае полного согласия со всеми условиями настоящего договора Заказчик заполняет все обязательные поля бланка заказа на странице (сайте) продажи Услуги, обеспечив достоверность предоставленной информации.

Исполнитель не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Заказчике без согласия последнего и не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.

4.2. В качестве подтверждения принятия заказа Исполнитель направляет Заказчику электронное письмо для оплаты выбранного Заказчиком курса.

4.3. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему договору в соответствии с выбранным Заказчиком курсом обучения.

4.4. Пароли доступа на учебный портал, где размещаются обучающие материалы и иные инструкции для

получения приобретенной Услуги направляются заказчику в день начала обучения, указанного на странице (сайте) продажи соответствующего курса

с 10 до 20 часов по московскому времени на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации на курс .

Заказчик обеспечивает конфиденциальность полученных от Исполнителя паролей доступа.

В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: [start@mueg.ru](mailto:start@mueg.ru), предоставив копию квитанции об оплате.

4.5. Для оказания услуг по курсам с предоставлением доступа на учебный портал, где размещаются обучающие материалы, необходимые инструкции предоставляются Исполнителем сразу же при получении доступа: инструкции размещены на учебном портале на главной странице до введения логина и пароля, полученного от Исполнителя Заказчиком.

4.5.1. График начала курсов определяется на странице продажи соответствующей Услуги на сайте [www.mueg.ru](http://www.mueg.ru).

4.6. Для оказания услуг по проведению офлайн-мероприятий в виде отдельного мастер-класса, лекции, практикума информация о времени и месте проведения предоставляется на электронную почту Заказчика, указанную при совершении оплаты (регистрации на офлайн-мероприятие). Письмо направляется Исполнителем за три дня до проведения соответствующего офлайн-мероприятия.

4.7. По Услугам, предполагающим выполнение самостоятельных работ, доступ к каждому последующему предмету учебного плана осуществляется по итогу открытия всех лекционных тем в изучаемом предмете, без пропусков в соответствии с инструкцией.

4.8. Исполнением обязательств по настоящему договору является следующее:

4.8.1. по предоставлению доступа к обучающим материалам, расположенным на учебном портале для самостоятельного изучения Заказчиком считается факт направления соответствующих паролей доступа к учебному portalу, где такие материалы размещены, на электронный ящик Заказчика, указанный при оплате.

4.9. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору.

4.10. Выпускные документы Заказчик может получить у Исполнителя не ранее, чем через 3 рабочих дня после окончания нормативного срока обучения по выбранному курсу, при условии отсутствия финансовой и академической задолженностей у Заказчика перед Исполнителем.

4.10.1. Исполнитель может получить документы лично при предъявлении паспорта в офисе Исполнителя или направить запрос на почту [dekanat@mueg.ru](mailto:dekanat@mueg.ru) об отправке документов почтой РФ, сообщив в письме свой точный адрес с индексом, ФИО получателя.

4.10.2. Отправка выпускных документов по России осуществляется в течении недели после поступления запроса об этом от Заказчика на почту [dekanat@mueg.ru](mailto:dekanat@mueg.ru) за счет Исполнителя, однократно. За длительность и качество доставки, осуществляемой почтой РФ, Исполнитель ответственности не несет.

## 5. УЧЕБНЫЙ ПОРТАЛ

5.1. Исполнитель настоящим предоставляет Заказчику право на использование учебного портала в пределах территории Мира. Доступ к учебному portalу предоставляются Заказчику на условиях пользовательского доступа к обучающим материалам курса. Пользовательский доступ выдается на срок оказания

соответствующей Услуги, предлагаемой на Сайте.

5.2. Право на использование учебного портала считается предоставленным Заказчику с даты отправки доступа к учебному portalу на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации на срок его обучения в соответствии с выбранным курсом.

5.3. Выплата Заказчиком вознаграждения Исполнителю за предоставление доступа к учебному portalу осуществляется в рамках оплаты услуг и составляет 50 (пятьдесят) рублей ежедневно для курсов до 250 часов и 25 (двадцать пять) рублей ежедневно для курсов свыше 250 часов от общей стоимости оказываемых услуг. Вознаграждение не выделяется в отдельный платеж. Оплата производится в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящей публичной оферты.

5.4. Исполнитель гарантирует Заказчику:

5.4.1. Предоставление права по настоящему Договору не нарушает прав третьих лиц.

5.4.2. Исполнитель на момент заключения настоящего Договора не связан каким-либо соглашением, способным тем или иным образом помешать полному или частичному осуществлению Заказчиком всех прав, вытекающих из Договора.

5.4.3. Заключение настоящего Договора и исполнение всех обязанностей по нему не противоречит никаким другим обязательствам, взятым на себя Исполнителем, и у него нет никакого другого юридического основания, по которому он не может заключить настоящий Договор и взять на себя исполнение обязательств по нему.

5.5. Заказчик гарантирует Исполнителю:

5.5.1. Использование учебный портал только способом, предусмотренным настоящей публичной офертой, то есть - просматривать обучающие материалы лично с использованием ЭВМ или иного средства исключительно для личных нужд, неограниченное количество раз в течение срока оказания Услуги, в соответствии с выбранным на Сайте курсом.

5.5.2. Своевременную выплату Исполнителю вознаграждения, предусмотренного пунктом 5.3. настоящей публичной оферты.

5.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором в части учебного портала и размещенных на нем обучающих материалов, Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Права Заказчика:

6.1.1. получать от Исполнителя всю необходимую информацию, связанную с Услугой в порядке и на условиях согласно настоящему договору;

6.1.2. требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

6.1.3. обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных услуг по настоящему договору в соответствии с правилами, изложенными в п. 3.7. настоящего договора.

6.1.4. потребовать возврата оплаченных денежных средств в течение 3 (трех) календарных дней с момента начала обучения (получения доступа к учебному portalу) в соответствии с правилами, установленными

настоящим договором.

## 6.2. Обязанности Заказчика:

6.2.1. своевременно производить оплату Услуг по настоящему договору в установленные сроки;

6.2.2. обеспечить технические возможности для получения Услуг, оказываемых дистанционно (доступ в сеть Интернет, приемлемую скорость передачи данных и т.д.);

6.2.3. В случае, если в установленные сроки необходимые пароли доступа не были предоставлены, Заказчик обязуется связаться со службой поддержки Исполнителя по адресу: start@mueg.ru, предоставив копию квитанции об оплате;

6.2.4. придерживаться Правил, инструкций Исполнителя и соблюдать условия настоящего договора;

6.2.5. выполнять домашние задания по обучающей программе, предоставлять отчеты по ним на проверку в установленные сроки, выполнять рекомендации по доработке (изменению) в течение установленных сроков;

6.2.6. самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему договору;

6.2.7. предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия, имя, отчество, действующий электронный почтовый адрес, контактный телефон;

6.2.8. соблюдать правила поведения на обучающих мероприятиях и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

6.2.9. не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;

6.2.10. не использовать получаемую от Исполнителя информацию и материалы, включая (без ограничения) в целях создания подобного и/или конкурентного продукта или сервиса или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды, а равно не организовывать или проводить собственные обучающие продукты на базе курсов (тренингов, вебинаров и т.п.) Исполнителя;

6.2.11. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта, ключей доступа к материалам и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр обучающих материалов на учебном портале, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

6.2.12. не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

6.2.13. не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

6.2.14. не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

6.2.15. не распространять часть или части материалов учебного портала или АВП, Произведений включая, но, не ограничиваясь этим, на одном носителе без предварительного письменного разрешения Исполнителя.

6.2.16. не изменять и не модифицировать какую-либо часть Сайта и/или учебного портала.

6.2.17. не получать доступ к Произведениям, АВП, учебному portalу с помощью какой-либо технологии или средств, отличных от страниц Сайта, или иных средств, которые Исполнитель может специально предоставить.

6.2.18. не совершать (или не пытаться совершать) следующие действия:

- обходить, отключать или иным образом вмешиваться в любые связанные с безопасностью характеристики (защитные меры) Сайта и учебного портала или характеристики (защитные меры), которые предотвращают или ограничивают использование, или копирование любого Произведения, АВП обучающего материала, либо налагают ограничения на использование Произведения, АВП, обучающего материала.

6.2.19. не использовать и не запускать какую-либо автоматизированную систему (включая, без ограничений, любых роботов, поисковых программ-пауков или автономных считывателей), которая обращается к Сайту и учебному portalу таким образом, при котором на серверы Исполнителя в течение определенного периода времени направляется больше запросов, чем это способен сделать пользователь в такой же период с помощью общедоступного, стандартного (т.е. немодифицированного) веб-браузера;

6.2.20. не собирать и не извлекать какие-либо персональные данные о любом пользователе Сайта.

6.2.21. не получать доступ к обучающим материалам, расположенным на учебном portalе для каких-либо иных целей, кроме личного и некоммерческого использования, исключительно в соответствии с целями и разрешенными договором, предполагающую их просмотр и не предназначенную для скачивания (постоянного или временного), копирования, хранения или последующего распространения пользователем.

6.2.22. не копировать, не воспроизводить, не распространять, не передавать, не транслировать, не показывать, не продавать, не лицензировать или иным образом использовать какой-либо АВП, Произведение, обучающий материал для иных целей без получения предварительного письменного согласия Заказчика или соответствующих лицензиаров АВП и/или Произведения и/или обучающего материала.

6.3. Права Исполнителя:

6.3.1. самостоятельно определять стоимость Услуг и вносить изменения в обучающую программу, изменять в одностороннем порядке график проведения обучающих курсов, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика;

6.3.2. обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс сайта и учебного портала по своему собственному усмотрению. Исполнитель имеет право сообщать Заказчику о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на сайте и/или письмом на адрес электронной почты, указанные при оплате;

6.3.3. во время оказания Услуг осуществлять аудио-, видеофиксацию обучающей программы;

6.3.4. изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования



с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте адресу, указанному в п.1.7 настоящего договора не менее чем за один день до их введения в действие;

6.3.5. требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным получателям услуг Исполнителя и к Исполнителю лично;

6.3.6. в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве. По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 6.2.8. - 6.2.22. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

6.3.7. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц, без согласования с Заказчиком.

6.4. Обязанности Исполнителя:

6.4.1. Предоставить доступ к выбранному и оплаченному Заказчиком курсу в день начала обучения, указанный на сайте на странице выбранного курса;

6.4.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем;

6.4.3. По мере возможности информировать (предупреждать) Заказчика о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации в закрытом разделе сайта и/или письмом на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оплате Услуг.

## 7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость Услуг по настоящему договору указывается на странице (сайте) продажи соответствующей Услуги и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги. В стоимость услуги включается вознаграждение за предоставление учебного портала Заказчику на весь срок. Его обучения в соответствии с выбранным курсом.

7.2. Оплата выбранной Услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя:

при стоимости курса менее 7000 рублей - в размере 100% от стоимости

при стоимости курса более 7000 рублей – возможна оплата равными частями, разделение на которые прямо пропорционально времени обучения, при этом последний платеж должен быть внесен Заказчиком не менее чем, за 10 дней до окончания срока обучения.

7.3. Расчет между Сторонами осуществляется в российских рублях в безналичной форме путем перечисления денежных средств на текущий счет Исполнителя, указанный в направленном Заказчику по его заказу счете или другим удобным Заказчику путем из предоставленных Исполнителем возможностей (способами, которые

указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги).

7.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.5. В случае невыполнения Заказчиком всех предусмотренных программой обучения мероприятий в период срока обучения и образовавшейся ввиду этого академической задолженности (не изучены все обучающие материалы, не выполнена самостоятельная работа в виде, определяемая курсом обучения (ВКР, самостоятельная работы, тестирование и т.п.) не изучена дополнительная литература, если таковая предусмотрена курсом, продление срока обучения производится по желанию Заказчика.

Оплата за каждый дополнительный месяц обучения по программам повышения квалификации составляет 1 000 (одна тысяча) рублей 00 копеек, по программам профессиональной переподготовки 5 000 (пять тысяч) рублей 00 копеек.

7.6. Заказчик вправе отказаться от договора и обратиться с заявлением о возврате денежных средств не позднее 3 (трех) календарных дней с момента начала обучающей программы (получения доступа к обучающим материалам), если иной срок не установлен на сайте продажи соответствующей Услуги.

7.7. Возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- расходы, понесенные Исполнителем за оформление документов в размере 700 рублей,
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- стоимость обучающих материалов предоставленных на момент получения заявления о возврате;
- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц,
- заработная плата сотрудников Исполнителя, участвующих в обучающей программе и осуществляющих обработку заявок, зачисление на курс;
- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц, а также стоимость бонусных материалов, предоставленных Заказчику. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно.

В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы без уважительных причин, подтвержденных документально, средства, оплаченные за выбранный курс, не возвращаются Заказчику, в связи с недобросовестными действиями Заказчика либо обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.8. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде по установленной форме:

[Скачать заявление о возврате денежных средств](#)

Для отправки такого заявления Заказчику необходимо распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу [start@mueg.ru](mailto:start@mueg.ru).

7.9. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Услуг,
- причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения,
- дата, подпись и расшифровка.

7.10. К заявлению о возврате должны быть приложены копия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

7.11. В случае получения заявления о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже срока, установленного п. 7.6. настоящего договора, Исполнителем рассматривает его с учетом следующих правил:

7.11.1 при наличии претензий к объему и качеству предоставляемых Услуг Исполнитель рассматривает заявление о возврате в порядке рекламаций при наличии письменных доказательств того, что соответствующая услуга, не была оказана (оказана ненадлежащим образом) по вине Исполнителя. В случае установления факта неоказания услуг (оказании услуг ненадлежащего качества) Исполнитель осуществляет возврат денег за минусом фактических затрат Исполнителя, определяемых на момент возврата по правилам п. 7.6. настоящего договора.

7.11.2. если заявление о возврате не обусловлено какими-либо виновными действиями со стороны Исполнителя, оно не подлежит удовлетворению, так как такой отказ в удовлетворении обусловлен необходимостью выплаты определенных денежных сумм третьим лицам, участвующим в организации и проведении обучающей программы.

7.12. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.13. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны за нарушение условий данного Договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб e-mail-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.3. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

8.4. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.5. В случае неполучения Заказчиком приобретенных Услуг не по вине Исполнителя или отстранения Заказчика от участия в обучающем курсе в связи с нарушением последним условий настоящего договора средства, оплаченные Заказчиком, не возвращаются.

## 9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Договору, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий данного Договора.

9.2. Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее, чем через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление, путем уведомления средствами электронной или телефонной связи.

9.3. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель может перенести Заказчику начало курса и предоставить доступ к учебному portalу на другую дату. В этом случае Исполнитель будет считаться таким, что исполнил свои обязательства по данному Договору надлежащим способом.

## 10. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

10.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуг Исполнителя и учебный портал, с которого осуществляется непосредственное оказание таких Услуг, содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

10.2. Используя Сайт Исполнителя и учебный портал, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта (сайтов), учебного портала и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта Исполнителя, учебного портала, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

10.3. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

10.4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации выплаты компенсации в размере 500000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Заказчик заключает настоящий договор добровольно, при этом Заказчик:

- полностью ознакомился с условиями настоящего договора путем отметки на соответствующем чекбоксе («ставит галочку») в момент оформления заказа;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора.

11.2. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего договора.

11.3. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору согласно Политике конфиденциальности, утвержденной Исполнителем и размещенной на Сайте, в соответствии с положениями Федерального Закона № 152-ФЗ "О персональных данных" от 27 июля 2006 года.

11.4. Заключая настоящий договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, иных данных, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации — телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя.

11.5. Указание Заказчиком адреса e-mail и/или номера телефона означает предоставление разрешения на отправку писем и/или SMS-сообщений, в т.ч. рекламного характера. Заказчик может отписаться от них в любое время.

11.6. Любые уведомления по настоящему договору, в том числе обращения Заказчика, касающиеся предоставления Услуг, и ответы Исполнителя на эти заявки, могут направляться одной Стороной другой Стороне по электронной почте:

а) на адрес электронной почты Заказчика (e-mail) и/или телефон, которые были указаны Заказчиком при оформлении заказа или в сообщении об их замене, с адреса электронной почты Исполнителя, если получателем является Заказчик;

б) на адрес электронной почты Исполнителя start@mueg.ru, с адреса электронной почты Заказчика, указанного им при оформлении заказа или в сообщении об их замене.

11.7. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.8. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.9. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

11.10. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

## 12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования  
"Международный университет экономических и гуманитарных наук"

Директор: Ноздрин Владимир Анатольевич

Юридический адрес: 105082, город Москва, Спартаковский переулок, дом 2, строение 1, помещение 26

р/с №40703810538000013219

ПАО Сбербанк

БИК 044525225

ИНН 7725332133

КПП 770101001

к/с №30101810400000000225

ОКТМО 45378000000

ОКПО 04606691

ОГРН 1167700064905

Телефон (495) 626-29-62

Служба поддержки [start@mueg.ru](mailto:start@mueg.ru)